

OFFRE D'EMPLOI

PRÉPOSÉ.E À LA RÉCEPTION

RÉSUMÉ DES FONCTIONS :

Sous la supervision du coordonnateur campings et marinas, le ou la titulaire du poste est chargé(e) d'effectuer différentes activités liées à l'accueil, à la réservation et au départ des clients. Il ou elle assure un service à la clientèle de qualité en répondant à toutes les demandes de renseignements.

DESCRIPTION DES TÂCHES :

- Assurer l'accueil, l'orientation et la satisfaction des visiteurs et des clients ;
- Gérer les appels téléphoniques et les courriels en fournissant des réponses appropriées ;
- Prendre en charge les réservations de terrains de camping ;
- Traiter les commentaires et les plaintes des clients et en assurer le suivi ;
- Coordonner les arrivées et les départs des clients de manière efficace ;
- Effectuer quotidiennement le dépôt de fin de journée ;
- Effectuer diverses tâches administratives en fonction des besoins.

COMPÉTENCES ET HABILITÉS RECHERCHÉES :

- Excellente compétence en service à la clientèle ;
- Habileté pour la communication ;
- Capacité à interagir avec aisance, diplomatie et politesse ;
- Forte aptitude en résolution de problème ;
- Sens de l'organisation, autonomie et esprit de leadership ;
- Excellente maîtrise de la langue française ;
- Bonne compréhension et communication de la langue anglaise ;
- Être ponctuel.

QUALIFICATIONS REQUISES :

- Aucune qualification requise ;
- Une expérience préalable en service à la clientèle est considérée comme un atout.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- 16,75 \$/heure + BONUS DE FIN DE SAISON POUR LES ÉTUDIANTS ;
- Poste saisonnier (été) à temps plein (\pm 32 heures par semaine) ;
- Horaire de jour et fin de semaine ;
- Durée de l'emploi : Mi-juin à fin août ;
- Lieu de travail : Alma – Dam-en-Terre et Port de Plaisance.

POUR POSTULER :

Les personnes intéressées sont invitées à faire parvenir leur *curriculum vitae* au plus tard **le 13 mars 2024** à l'adresse électronique suivante : rh@damenterre.qc.ca.

***Veuillez prendre note que seuls les candidates et candidats retenus seront convoqués en entrevue*.**