



OFFRE D'EMPLOI

RESPONSABLE PORT DE PLAISANCE D'ALMA

RÉSUMÉ DES FONCTIONS :

Sous la supervision de la coordonnatrice à l'hébergement et aux congrès, le responsable du port de plaisance est un gestionnaire qui planifie, organise, dirige et contrôle toutes les activités du port de plaisance qui inclut la marina, la maison du Matelot et la résidence du quai. Le tout afin d'offrir une prestation de qualité à la clientèle et d'assurer l'efficacité et la rentabilité.

DESCRIPTION DES TÂCHES :

- Établir, améliorer et faire respecter les politiques et procédures des secteurs d'activités sous sa responsabilité ainsi que celles de l'entreprise ;
- Coordonner et superviser les préparatifs et l'opération de la marina ;
- Coordonner et superviser les opérations de la maison du matelot et de la résidence du quai ;
- Faire la gestion des ressources humaines de son service formation, horaire, supervision, etc.;
- Planifier et contrôler l'utilisation des équipements mis à la disposition du public et des clients et s'assurer de l'utilisation optimale des installations en vue de maximiser la rentabilité ;
- Superviser et réaliser des opérations monétaires (facturation, paiements, dépôts) ;
- Assurer la gestion et le suivi du service client (répondre aux demandes de réservations, modifier ou annuler les réservations, préparer l'arrivée des clients, les enregistrer et faire la gestion des départs et des requêtes ;
- Effectuer les tâches journalières inhérentes au bon fonctionnement du port de plaisance, au besoin ;
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle pendant et après le séjour ;
- Entretenir des relations harmonieuses avec la clientèle et l'ensemble des employés ;
- Toutes autres tâches connexes.

HABILETÉS RECHERCHÉES :

- Axé sur le service et de la propreté ;
- Polyvalence et autonomie ;
- Faire preuve de débrouillardise et d'initiative ;
- Discrétion et honnêteté ;
- Sens de l'organisation et de leadership ;
- Bonne résolution de problèmes ;
- Aptitudes pour les travaux manuels ;
- Connaissance du secteur d'activité touristique et des besoins de la clientèle ;
- Connaissance du français et de l'anglais.

QUALIFICATIONS REQUISES :

- Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent ;
- Expérience de travail d'au moins deux (2) ans dans un poste similaire.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- 21\$ / heure ;
- Poste saisonnier (été) à temps plein (\pm 1000 heures);
- Lieu de travail : Alma.

