

Politiques de réservation

WWW.DAMENTERRE.QC.CA

Tous les clients doivent s'enregistrer à la réception lors de l'arrivée.

Heure d'arrivée : 16h00

Heure de départ : 11h00

À votre départ : rapporter la clé à la réception du centre administratif et si nos bureaux sont fermés, veuillez déposer la clé dans la chute extérieure (à gauche de l'entrée sous la fenêtre).

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Un montant égal à 35 % du total de la réservation est exigé comme acompte. Ce montant n'est ni remboursable, ni transférable. Le Centre de villégiature Dam-en-Terre se réserve le droit d'exiger le paiement à l'avance pour la location de ses unités d'hébergement.

CONDITIONS D'ANNULATION

Si l'annulation est effectuée moins de 24 heures avant la date d'arrivée, la première nuit sera chargée au dossier. Aucun remboursement ne sera accordé à un locataire qui quitte son unité avant la fin du séjour.

DÉPÔT DE SÉCURITÉ

Une préautorisation de carte de crédit peut être effectuée comme dépôt de sécurité lors de votre enregistrement. Les chèques personnels ne sont pas acceptés. La préautorisation sera annulée après votre départ, afin de nous assurer qu'il n'y ait aucun dommage, d'accessoires manquants et que l'unité ne nécessite aucun entretien ménager supplémentaire suite à votre départ. Le dépôt de sécurité varie en fonction de l'unité réservée.

Politiques de réservation

WWW.DAMENTERRE.QC.CA

NOMBRE DE PERSONNES

Lors de votre réservation, vous devez nous mentionner le nombre exact de personnes qui séjourneront dans l'unité et nous aviser advenant tout changement. Des frais de 10,00 \$ s'appliquent par personne additionnelle par nuit à l'exception des enfants 0-5 ans. L'établissement ne possède aucun équipement supplémentaire pouvant être mis à disposition.

INCLUS DANS LES UNITÉS

Toutes les unités sont équipées de draps et de serviettes.

Pour vous aider à démarrer votre séjour, nous vous fournissons :

- Shampoing et gel douche (seulement dans les condos)
- 2 pains de savon à main (par salle de bain)
- 2 rouleaux de papier hygiénique (par salle de bain)
- 2 sacs à ordures (cuisine)
- ½ bouteille de savon à vaisselle
- 1 pastille à lave-vaisselle
- 1 kit de café (sachet de café, filtre, sucre)

Ces produits ne sont pas renouvelés durant le séjour, sauf s'ils sont achetés.

Nous vous suggérons de prévoir vos produits de bain (savon corporel / cheveux), essuie-tout, papiers mouchoirs, savon à linge et autres produits que vous jugerez nécessaires. En été, veuillez prévoir d'apporter vos serviettes de plage.

ENTRETIEN MÉNAGER

Un entretien ménagé complet est effectué avant votre arrivée et il n'y a pas d'entretien quotidien. Pour un séjour de 3 nuits ou plus, nos préposés à l'entretien remplaceront les serviettes tous les 2 jours.

Durant votre séjour, un entretien ménagé complet est disponible avec supplément. (\$)