Politiques de réservation

WWW.DAMENTERRE.QC.CA

Tous les clients doivent s'enregistrer à la réception lors de l'arrivée.

Heure d'arrivée : 16h00

Heure de départ : 11h00

À votre départ : rapporter la clé à la réception du centre administratif et si nos bureaux sont fermés, veuillez déposer la clé dans la chute extérieure (à gauche de l'entrée sous la fenêtre).

NOMBRE DE PERSONNES

Lors de votre réservation, vous devez nous mentionner le nombre exact de personnes qui séjourneront dans l'unité et nous aviser advenant tout changement. Des frais de 10,00 $ s'appliquent par personne additionnelle par nuit à l'exception des enfants 0-5 ans. L'établissement ne possède aucun équipement supplémentaire pouvant être mis à disposition.

INCLUS DANS LES UNITÉS

Toutes les unités sont équipées de draps et de serviettes.

Pour vous aider à démarrer votre séjour, nous vous fournissons :

- 2 pains de savon à main (par salle de bain)
- 2 rouleaux de papier hygiénique (par salle de bain)
- 2 sacs à ordures (cuisine)
- ½ bouteille de savon à vaisselle
- 1 pastille à lave-vaisselle
- 1 kit de café (sachet de café, filtre, sucre)

Ces produits ne sont pas renouvelés durant le séjour, sauf s'ils sont achetés.

Nous vous suggérons de prévoir vos produits de bain (savon corporel / cheveux), essuie-tout, papiers mouchoirs, savon à linge et autres produits que vous jugerez nécessaires. En été, veuillez prévoir d'apporter vos serviettes de plage.

CONDITIONS D'ANNULATION

Si l'annulation est effectuée moins de 24 heures avant la date d'arrivée, le 35 % d'acompte ne sera pas remboursé et la première nuit sera chargée au dossier. Aucun remboursement ne sera accordé à un locataire qui quitte son unité avant la fin du séjour.

Reservation policy

WWW.DAMENTERRE.QC.CA

Clients must check in at the front desk upon their arrival.

Check-in time: 4:00 p.m.
Check out time: 11:00 a.m.

At check out: return the key to the front desk; if our office is closed, leave the key in the drop-off box outside (to the left of the entrance, under the window).

NUMBER OF GUESTS

When you book, you must indicate the exact number of people staying in the unit and notify us of any changes. A $10.00 fee shall apply per additional guest per night, except for children 0–5 years old. Our establishment has no additional equipment available.

INCLUDED IN THE ROOMS

Sheets and towels are provided in every unit.

We've provided the following to help get you started:

—2 bars of hand soap (per bathroom)
—2 rolls of toilet paper (per bathroom)
—2 garbage bags (kitchen)
—½ bottle of dish soap
—1 tab dishwasher detergent
—1 coffee kit (1 package of coffee, filter, sugar

These products will not be restocked during your stay, unless they are purchased.

We recommend you pack toiletries (soap, shampoo), paper towels, paper, facial tissue, laundry detergent, and any other product you might need. Make sure to pack your beach towels during the summer months.

CANCELLATION POLICY

If you cancel your reservation less than 24 hours before check in, the first night will be charged to the credit card on file. No refund will be issued when a client checks out prior to the end of his booking.