

OFFRE D'EMPLOI

RESPONSABLE DU BAR

RÉSUMÉ DES FONCTIONS:

Sous la supervision de la coordonnatrice à l'hébergement et au congrès, le ou la responsable du bar assure le service lors des opérations de salles. Il coordonne le personnel sous sa responsabilité.

DESCRIPTION DES TÂCHES:

- Assurer le service de bar, collation ou de repas lorsque requis lors des spectacles et événements tenus dans les salles;
- Voir à la gestion des ressources humaines (formation, élaboration des horaires, évaluation du rendement, gestion des conflits, etc.);
- Voir à la gestion des ressources financières et matérielles du bar (approvisionnements, négociations avec les fournisseurs, gestion des inventaires, etc.);
- Assurer l'utilisation optimale de toutes les installations et voir à en maximiser la rentabilité;
- Procéder à une inspection des installations et veiller à l'application des normes d'hygiène, de salubrité, de santé et de sécurité au travail;
- Appliquer et faire respecter les politiques et procédures du service de l'entreprise;
- Élaborer les prix et les stratégies de promotion des produits et des services de l'entreprise, et évaluer de façon continue sa situation (résultats, concurrence, marché, tendances de l'industrie, produits et services offerts et produits et services potentiels);
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle pendant et après une activité;
- Régler tout problème, pallier tout imprévu, traiter toute plainte de la clientèle en lien avec son service.

HABILETÉS RECHERCHÉES:

- Aptitudes pour la vente et le service à la clientèle;
- Attitudes et comportement professionnels (aptitudes pour le travail d'équipe, autonomie, dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation);
- Connaissance de l'industrie touristique;
- Habiletés pour la communication écrite et verbale;
- Maîtrise de logiciels de point de vente;
- Tolérance au stress.

QUALIFICATIONS REQUISES:

- Expérience de travail d'au moins trois (3) ans dans le domaine de la restauration dans une fonction de supervision;
- Expérience comme préposé au bar est requise.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- 14,18 \$ / heure + pourboire ;
- Poste saisonnier (été) à temps plein (± 35 heures par semaine) avec possibilité de faire des heures en basse saison;
- Lieu de travail: Alma.

POUR POSTULER :

Les personnes intéressées sont invitées à faire parvenir leur *curriculum vitae* accompagné d'une lettre de présentation au plus tard **le 13 avril 2020 à 16 h 00** à l'adresse électronique suivante : rh@damenterre.qc.ca.

Veillez prendre note que seuls les candidates et candidats retenus seront convoqués en entrevue.