



## Politiques de réservation

Tous les clients doivent s'enregistrer à la réception et signer leur «Carte d'enregistrement».

**Heure d'arrivée : 16h00 (4:00)**

**Heure de départ : 11h00 (11:00)**

En cas de non-respect de cet horaire, un tarif supplémentaire pourrait être facturé.

À votre départ : Veuillez vous assurer d'avoir bien barré la serrure de la porte extérieure et de rapporter la clé à la réception au centre administratif. Si les bureaux sont fermés, veuillez déposer la clé dans la chute extérieure (à gauche de l'entrée sous la fenêtre).

### CONDITION DE RÉSERVATION

Un montant égal à 35 % du total de la réservation est exigé comme acompte. Ce montant est non-remboursable, ni échangeable. Le Centre de villégiature Dam-en-Terre se réserve le droit d'exiger le paiement à l'avance pour la location de ses unités d'hébergement.

### CONDITIONS D'ANNULATION

En cas d'annulation, avant le début du séjour, le 35 % est non-remboursable, ni échangeable. Si l'annulation est effectuée moins de 24 heures avant la date d'arrivée, la première nuit ne sera pas remboursée. Aucun remboursement ne sera accordé à un locataire qui quitte son unité avant la fin du séjour.

### DÉPÔT DE SÉCURITÉ

Une préautorisation de carte de crédit peut être effectuée comme dépôt de sécurité lors de votre enregistrement. Les chèques personnels ne sont pas acceptés. La préautorisation sera annulée après votre départ, afin de nous assurer qu'il n'y ait aucun dommage, d'accessoires manquants et que l'unité ne nécessite aucun entretien ménager supplémentaire suite à votre départ. Le dépôt de sécurité varie en fonction de l'unité réservée.

## NOMBRE DE PERSONNES

Lors de votre réservation, vous devez nous mentionner le nombre exact de personnes qui séjourneront dans l'unité et nous aviser advenant tout changement. Le Centre de villégiature Dam-en-Terre se réserve le droit de refuser ou d'interrompre le séjour des clients qui ne respectent pas cette politique.

Des frais de 10,00 \$ s'appliquent par personne additionnelle afin d'obtenir des serviettes et draps. L'établissement ne possède aucun équipement supplémentaire pouvant être mis à disposition. Nous pouvons vous procurer un parc de bébé et le livrer directement dans votre unité avant votre arrivée à condition d'en avoir fait la demande lors de votre réservation.

<i>Chalet</i>	1 chambre	2 personnes
<i>Chalet</i>	2 chambres	4 personnes
<i>Suite</i>	1 chambre	2 personnes
<i>Suite</i>	2 chambres	4 personnes
<i>Condo</i>	2 chambres	4 personnes
<i>Condo</i>	3 chambres	6 personnes

## INCLUS DANS LES UNITÉS

Toutes les unités sont équipées de draps et de serviettes.

Pour vous aider à démarrer votre séjour, nous vous fournissons :

- \* Shampoing et gel douche (seulement dans les condos)
- \* 2 pains de savon à main (par salle de bain)
- \* 2 rouleaux de papier hygiénique (par salle de bain)
- \* 2 sacs à ordures (cuisine)
- \* ½ bouteille de savon à vaisselle
- \* 1 pastille à lave-vaisselle
- \* 1 kit de café (sachet de café, filtre, sucre)

Ces produits ne sont pas renouvelés durant le séjour, sauf s'ils sont achetés.



Nous vous suggérons de prévoir vos produits de bain (savon corporel / cheveux), essuie-tout, papiers mouchoirs, savon à linge et autres produits que vous jugerez nécessaires. En été, veuillez prévoir d'apporter vos serviettes de plage.

## **ENTRETIEN MÉNAGER**

Nous sommes convaincus qu'il faut prendre soin de notre environnement, c'est pourquoi le Centre de villégiature Dam-en-Terre a lancé des actions concrètes pour un développement durable. Un entretien ménagé complet est effectué avant votre arrivée et il n'y a pas d'entretien quotidien. Pour un séjour de 3 nuits ou plus, nos préposés à l'entretien remplaceront les serviettes tous les deux jours entre 11:00 et 13:00.

Veuillez noter que durant votre séjour, un entretien ménager complet est disponible avec supplément. (\$)